

КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. АЛЬ-ФАРАБИ

ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И ПОЛИТОЛОГИИ

КАФЕДРА ОБЩЕЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

**ПРОГРАММА
ИТОГОВОГО ЭКЗАМЕНА
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Образовательная программа «6В03107 - Психология» (Бакалавриат)

3 кредита

2 семестр 2022-2023 уч. год

Преподаватель: старший преподаватель Хусаинова И.Р.

ПРОГРАММА
по дисциплине «**Организационная психология**»

Учебные темы, выносимые на экзамен: На экзамен выносятся темы, отраженные в силлабусе. Тематическое содержание охватывает все виды работ: темы лекций и семинаров, а также задания для самостоятельной работы студентов.

Проведение итогового экзамена в форме

Проект, творческое Задание

Проводится в СДО Moodle. Формат экзамена – асинхронный.

ВВЕДЕНИЕ

Организационная психология является прикладной отраслью психологии, изучающей все аспекты психической деятельности людей в организациях с целью повышения организационной эффективности и создания благоприятных условий для труда, индивидуального развития и психического здоровья членов организации.

Ее объектом выступает организация как специфическая социальная система, объединяющая людей для достижения общих целей и накладывающая на поведение индивида существенные ограничения при вхождении в нее.

Поведение организации должно быть эффективным, т.е. характеризоваться оптимальным соотношением производительности труда, удовлетворенности работников, конкурентоспособности и развития организации.

Предлагаемая дисциплина раскрывает специфику и влияние формальных и социально-психологических процессов в организации на ее функционирование, рассматривает способы и методы психологического воздействия с целью повышения эффективности поведения организаций.

Цели дисциплины - сформировать у будущих специалистов в сфере социального проектирования знания классических и современных теорий и методов организационной психологии, раскрыть закономерности развития организации, выработать навыки диагностической и коррекционной работы с организацией.

Основные задачи дисциплины направлены на:

- ознакомление студентов с классическими и современными теоретико-методологическими основаниями организационной психологии;
- формирование у студентов представления об основных методах организационной психологии;
- ознакомление студентов с основными социально-психологическими феноменами организации;
- формирование у студентов представления о закономерностях развития организации;
- выработку у студентов основных навыков диагностической и коррекционной работы с организацией.

«Темы, по которым будут составлены задания»

1. Понятие организационного консультирования.
2. Школы и направления организационного консультирования.
3. Внешний и внутренний консалтинг.
4. Система «консультант-клиент».
5. Двойственная природа контракта при организационном консультировании.
6. Функциональные обязанности организационного консультанта.
7. Ролевые позиции консультанта.
8. Этические принципы работы организационного консультанта.
9. Основные фазы организационного консультирования.
10. Работа с запросом клиента.
11. Диагностика организации, методы диагностики и ее стадии. Составление отчета и предоставление результатов социально-психологической диагностики организации.
12. Определение последующих шагов консультирования.
13. Основные алгоритмы организационного консультирования.
14. Постконсультационное сопровождение.
15. Способы психологического воздействия в рекламе: убеждение, внушение, таргетинг
16. Аттестация по результатам деятельности. KPI сотрудника организации.
17. Вариативность структур психологической службы в организациях.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ЭКЗАМЕНУ

Форма проведения:

ПИСЬМЕННЫЙ ЭКЗАМЕН В СДО MOODLE

ПРОЕКТ, ТВОРЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

АСИНХРОННЫЙ ФОРМАТ

Групповая проектная работа на тему: «Организация и реализация бизнес плана создания центра психологической помощи»

Предусмотрена автоматическая проверка работы с использованием 2 сервисов на выбор: Антиплагиат (обязательна) или StrikePlagiarism (при необходимости).

Дата и время сдачи:

Длительность подготовки – 1 неделя.

Срок сдачи – в соответствии с расписанием экзаменов.

Минимальные технические требования: наличие интернета и доступа в систему UNIVER, СДО MOODLE , «OQYLYQ», текстовый редактор WORD.

Критерии выставления оценок по дисциплине

Оценка экзаменационных работ производится по 100-бальной шкале, с учетом степени полноты выполненного задания обучающегося:

Балл	Содержание ответа
90-100 баллов (отлично)	Ответ раскрывает все аспекты темы проекта, показывает отличное знание материала, умение излагать мысли и аргументировать их. Соблюдены все технические требования по объему и оформлению работы

70-89 (хорошо)	Ответ раскрывает все запрашиваемые аспекты, студент умеет проводить системную оценку темы, обладает навыками профессиональной рефлексии. Однако ответы не всегда содержат примеры, некоторые отдельные нюансы не раскрыты. Соблюдены все технические требования по объему и оформлению работы
50-69 (удовлетворительно)	Проект раскрывает примерно 60 -70 % темы, студент способен провести системную оценку. Имеются некоторые нарушения требований по объему и оформлению работы
0-49 (неудовлетворительно)	Проект раскрывает тему менее, чем на 50%. Анализ носит фрагментарный характер, нарушена структура проекта. Имеются значительные нарушения требований по объему и оформлению работы, серьезные ошибки.

Итоговые баллы переносятся в ведомости ИС Univer

Учебная литература:

Основная

1. Афанасьева Е. А. Организационная психология. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 337 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19273.html>
2. Леонова А. Б. Организационная психология [Электронный ресурс]: учебник / А.Б. Леонова, Т.Ю. Базаров, М.М. Абдуллаева [и др.]; под общ. ред. А.Б. Леоновой. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 429 с. + Доп. Материалы. — Режим доступа: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1001104>
3. Мандель Б. Р. Организационная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Б. Р. Мандель. — Москва: ФЛИНТА, 2015. — 371 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/72724>
4. Организационная психология [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.]; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 510 с. — (Высшее образование). — Режим доступа: <http://www.biblioonline.ru/bcode/449971>
5. Свенцицкий А. Л. Организационная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 504 с. — (Бакалавр. Академический курс). — Режим доступа: <http://www.biblioonline.ru/bcode/425235>

Дополнительная

1. Музыченко, В.В. Управление персоналом. Лекции : учебник для студентов вузов. М. : Издательский центр «Академия», 2019.- 175с.
2. Никитина, О.А., Слободяник, Т.М. О показателях оценки эффективности организационной структуры управления // Научный альманах. 2017. № 2-1 (28). С. 187-190.
3. Одегов, Ю.А., Котова, Л.А. Подходы к управлению человеческими ресурсами и их влияние на оценку эффективности работы с персоналом // Кадровик. 2019. № 2. С. 84-86
4. Осовская, Г. В., Осовски, О. А. Основы менеджмента. Учебное пособие. — К.: «Кондор», 2018 г. — 664 с. Репина, Е. А. Основы менеджмента: Учебное пособие / Е. А. Репина. — М.: Академцентр, 2019. — 240 с.

5. Тезяева, А. С. Построение и оценка организационной структуры предприятия // Молодой ученый. — 2017. — №17. — С. 383-386.
6. Трилицкая, О.Ю. Факторы, влияющие на изменения организационных структур внутрифирменного управления / О.Ю. Трилицкая // Тенденции развития науки и образования. 2017. № 30-3. С. 46-52.
7. Янковская, В.В. Оценка Эффективности организационных структур управления // Управление в России: проблемы и перспективы. 2017. № 1. С. 32-36.
8. Янковская, В.В. Планирование на предприятии. Учебник. Москва. ИНФРА-М, 2019г. — 424с.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.psychology.ru>
2. www.psylist.net
3. www.psyresurs.ru
4. <http://www.vitrina.ru/> Рекламная группа
5. <http://www.humans.ru/> Международный центр современных психотехнологий
6. Психологическая библиотека - <http://bookap.info/>
7. электронная библиотека Гуммер - http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/_Index.php